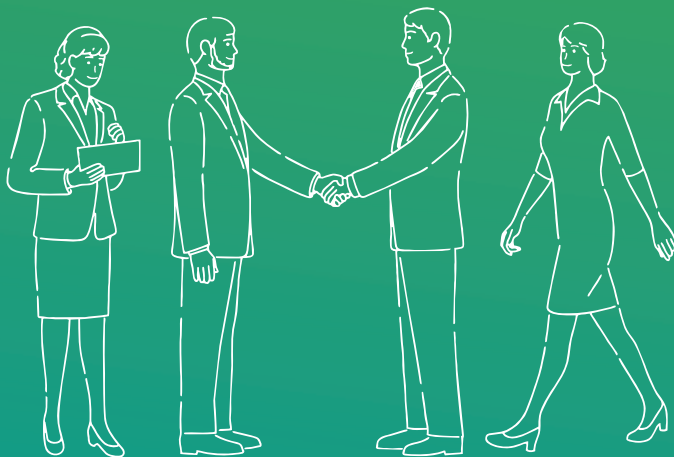




**UZBEKINVEST**

страховая компания

Путеводитель нового сотрудника



Добро пожаловать в нашу команду

# ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

**Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_!**

Руководство и коллектив страховой компании «Узбекинвест» рады приветствовать Вас в стенах наших офисов.

На протяжении почти 3-х десятилетий наша компания стабильно занимает лидирующие позиции на национальном рынке страхования, является одной из системообразующих компаний, а также инновационным и технологическим лидером.

Имея уникальные результаты, мы не останавливаемся на достигнутом и находимся в состоянии непрерывного роста и развития, каждый день стараемся оптимизировать бизнес-процессы, и, в следствии этой кропотливой работы становимся все более профессиональными и опытными.

Мы продолжаем строить успешную, динамично развивающуюся компанию, соответствующую самым высоким международным стандартам ведения бизнеса и работы с клиентами.

А теперь и Вы, стали членами дружной и единой семьи под названием – «Узбекинвест». Мы рассчитываем на Вас, на Ваши природные таланты, креативность, усердие и добросовестный труд.

Перед нами стоят масштабные задачи, которые нам предстоит вместе решить, и ещё более масштабные достижения, которые возможны только при нашей эффективной и совместной работе во имя процветания страховой компании «Узбекинвест».

Желаю успешной, плодотворной и результативной работы!

**Азимов Рустам Садыкович**

# ЭПИЗОД ИЗ ЖИЗНИ СОЮЗА МОЛОДЕЖИ



# ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



## ЧТО Я ОЖИДАЮ ОТ КОМАНДЫ:

- Слаженную профессиональную работу;
- Готовность помогать друг другу;
- Стремления каждого сотрудника построить настоящему сильную компанию. Осознание каждым сотрудником, что все мы делаем одно общее дело;
- Бережного отношения к компании и к ее имуществу;
- Стремление к профессиональному росту.

## КАК СО МНОЙ ЛУЧШЕ КОММУНИЦИРОВАТЬ:

- Формулировать вопросы ко мне четко и коротко, без приукрашивания и долгих вступлений
- Предпочитаю решать все важные вопросы с утра в будний день;
- Не беспокоить меня по рядовым вопросам в выходные дни, исключение – действующие проекты, которые реализуются в данный момент, в данные выходные;
- В целом не беспокоить меня по мелким вопросам. Включите голову и постарайтесь решить сами. У всех есть шанс на ошибку.
- Если не можете разрулить сложную ситуацию, я всегда помогу;
- Нужно что-то согласовать со мной? Вышлите в Telegram и продублируйте звонком. Желательно отправлять несколько вариантов, чтобы я увидел визуально;

**Халиков Рустам Бахтиярович**

## ЧТО Я ОЖИДАЮ ОТ КОМАНДЫ?

- Поддержку во время затруднений в работе. Я ожидаю, что команда должна помогать тем, у кого меньше опыта в работе и всячески способствовать обучению;
- Умение разграничивать работу и дружеские отношения. Сотрудники компании могут быть закадычными друзьями, но работа – есть работа;
- Максимального вовлечения в проект и желания его успешной реализации даже если проект передан очень поздно и на подготовку совсем мало времени.

## КАК ЛУЧШЕ СО МНОЙ КОММУНИЦИРОВАТЬ?

- Быстро. Не люблю, когда ходят вокруг да около;
- Если возникла какая-то проблема, то лучше сообщить мне о ней и дать три варианта решения, я смогу подсказать какой вариант наиболее подходящий;
- Мне лучше что-то показать, чем рассказать. Я визуал;
- В выходные дни лучше писать, чем звонить.
- Не стоит приносить сырые презентации и сметы, если я сам не поставил такую задачу. Следует довести документы до такого вида, когда уже можно высылать клиенту.



**Асатуллаев Алишер Лутфуллаевич**

# О КОМПАНИИ

**1994**  
zog 13 апреля - дата создания компании

**282.2**  
млрд. сум Уставной капитал Страховой компании «Uzbekinvest»

**14** Районных и городских отделений

**204** Региональных филиалов

**2003**  
zog Страховая компания «Uzbekinvest» стала первой компанией на рынке финансовых услуг Узбекистана, получившей подтверждение соответствия качества по международному стандарту ISO 9001:2000

**2005**  
zog Страховой компании «Uzbekinvest» присвоен рейтинг «Очень высокая финансовая надежность» (uzA+), являющийся самым высоким среди страховых компаний Узбекистана

**2020,**  
**2021**  
zogy Страховая компания «Uzbekinvest» стала лидером страхового рынка по сбору страховых премий

**2019,**  
**2020,**  
**2021**  
zogy Страховая компания «Uzbekinvest» признана Брендом года



## МИССИЯ КОМПАНИИ

Устойчивое развитие компании, с целью достижения высоких международных стандартов.



## СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ

Укрепление позиции лидера страхового рынка республики с позиционированием «Узбекивеста» как надежной, универсальной и динамично развивающейся страховой компании и достойного партнёра на отечественном и международном финансовом рынках.



## РЕЙТИНГИ

- «bb» с прогнозом «Стабильный» - международный рейтинг финансовой устойчивости страховщика от международного рейтингового агентства «A. M. Best Company» (получен 18 февраля 2021 года);
- «Ba3» с прогнозом «Стабильный» - международный рейтинг финансовой устойчивости страховщика от международного рейтингового агентства «Moody's Investors Service» (получен 5 декабря 2019 года);
- «UzA++» - «Наивысший уровень рейтинга платежеспособности по национальной шкале от рейтингового агентства «Ahbor-Reyting» по итогам деятельности за 2020 год.

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Первый заместитель генерального  
директора

Заместитель генерального директора

Департамент страхования экспортных рисков

Департамент перестрахования  
и международных связей

Финансовое управление

Департамент по работе с корпоративными  
клиентами и регионального развития

Отдел финансового планирования,  
инвестиций и экономического анализа

Отдел по обязательным видам страхования

Отдел корпоративных отношений  
с акционерами

Отдел страхования инвестиционных проектов

Отдел по внедрению международных  
стандартов отчетности

Отдел развития региональной сети

Департамент информационных  
технологий в страховании

Департамент развития электронных видов  
страхования и розничного страхового бизнеса

Отдел актуарных расчетов  
и формирования страховых резервов

Отдел развития розничного бизнеса  
и электронных видов страхования

Школа страхования (Академия страхования)

Отдел онлайн услуг

Департамент маркетинга и рекламы

Департамент методологии, развития  
инновационной деятельности и услуг  
в страховании



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ

Главный менеджер компании

Департамент внутреннего  
антикоррупционного контроля  
и обеспечения безопасности

Департамент рассмотрения  
страховых претензий

Административно-хозяйственная служба

Медицинский пункт

ТБ и ОТ

Советник Генерального директора  
по вопросам повышения эффективности  
духовно-просветительских работ,  
обеспечения соблюдения законодательных  
документов о государственном языке

Секретариат

Департамент стратегического  
развития и управления качеством

Департамент по работе с персоналом

Информационная служба

Юридический департамент

Первый отдел

\*Общая численность центрального аппарата составляет 124 единиц

# ОБЩИЕ ПРАВИЛА

## ПЕРВЫЙ ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД

При поступлении на работу в страховую компанию «Uzbekinvest» Вы, скорее всего, уже обговорили со своим руководителем о периоде Вашего испытательного срока (как правило, длится от 1 до 3 месяцев).

В течении данного периода составляется Ваше первое впечатление о рабочих процессах в компании, а также формируется мнение Вашего руководителя о Вас.

Мы уверены, что Вам будет очень легко влиться в коллектив и ознакомиться с рабочими процессами благодаря наставнику, который будет прикреплен к Вам на период испытательного срока.

Также для того, чтобы знать наверняка свои должностные обязанности рекомендуем Вам ознакомиться с Должностной инструкцией.



# ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ

## НЕ БЕРИТЕ ЧУЖОЕ

В нашей Компании действует понятие «потерял», а не «украли». И все же пропажа флешки, ножниц или корпоративной ручки не дает вам право добирать «потерянное» на других столах. Мы честны друг с другом.

## КАК ПРАВИЛЬНО ОБРАЩАТЬСЯ К КОЛЛЕГАМ И РУКОВОДСТВУ

Обращение на «ты» следует полностью исключить при разговоре с вышестоящими по должности людьми. Сохраняйте субординацию, это важно. А вот как обращаться к коллегам, равными с вами по статусу? Все зависит от среды, в которой вы работаете, от того, как это принято в вашей компании.

## РАЗГОВОРЫ ПО МОБИЛЬНОМУ

Общаться по мобильному телефону на рабочем месте стоит только по делу. Лучше включить на телефоне режим вибрации, особенно если вы покидаете кабинет и оставляете его.



# ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ

## ВЕЖЛИВОСТЬ.

**ЗДОРОВАЙТЕСЬ С ЛЮДЬМИ!** Будьте вежливы. В любой ситуации необходимо сохранять спокойствие. Нельзя доходить до крика в спорах. Категорически запрещается использовать мат в негативном ключе. Любые конфликты решаются путем конструктивных переговоров, в которых стороны опираются на подтвержденные факты.

## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

Сотрудники Компании обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих должностных обязанностей.

## СОБЛЮДАЙТЕ ДРЕСС-КОД.

Одежда сотрудника должна быть чистой и опрятной. Форма одежды строгой, классическая

## СОБЛЮДАЙТЕ ПОЖАРНУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ.

Каждый работник несет ответственность за свое рабочее место и оборудование, предоставленное в пользование. В помещении запрещено хранение легковоспламеняющихся, горючих жидкостей и других взрывоопасных веществ.

## ОКУРЕНИИ

Если вы относитесь к группе курящих людей, то вам следует знать, что курение в нашей компании разрешено только в специально отведенных для этого местах.



## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Обучение работников — одна из составляющих развития любой компании. И мы уделяем особое внимание обучению работников — каждый из них становится экспертом в своей сфере.

У нас проводятся тренинги по самым различным тематикам:

- профорientированные тренинги
- тренинги по улучшению ораторского искусства
- адаптированные тренинги (по продукту, продажам и т. д.);
- программы самообучения (решение развивающих задач на рабочем месте, благодаря чему формируются профессиональные и управленческие компетенции);

А также Компания Узбекивест предоставляет возможность выбрать любой курс для улучшения навыков работы и отправляет своих сотрудников на учебу за рубежом.

Нам важно, чтобы сотрудник не только развивался сам, но и оставлял полученные знания в компании.

Поэтому не стесняйтесь в процессе обучения обязательно делиться с коллегами, что узнали и как применяете новые знания.



## ПОДДЕРЖКА МОЛОДЕЖИ

В рамках исполнения Постановления Правительства «О мерах по повышению эффективности государственной молодежной политики и поддержке деятельности Союза Молодежи Узбекистана» и Резолюции «О комплексных мерах по улучшению деятельности Союза Молодежи Узбекистана» Совет Лидеров при Союзе Молодежи начал свою деятельность в страховой компании «Uzbekinvest».

Раз в квартал союз Молодежи встречаются с генеральным директором для обсуждения и решения глобальных вопросов.

## БИБЛИОТЕКА

Спешим порадовать любителей почитать – у нас есть библиотека, состоящая из замечательных книг на различную тематику. Для того, чтобы их прочитать Вам нужно будет обратиться в кабинет 502. А также на сайте [moodle.uzbekinvest.uz](http://moodle.uzbekinvest.uz) вы можете найти различные вебинары, электронные книги по страхованию, диссертации и видео уроки.



# ПРАЗДНИКИ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

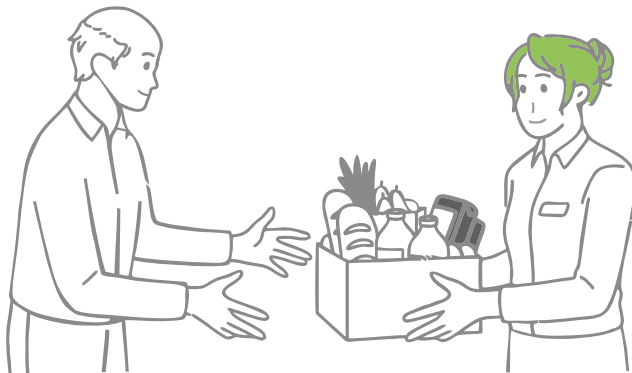
## ПРАЗДНИКИ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Корпоративная жизнь и не формальное общение коллег очень важная часть жизни страховой компании «Uzbekinvest». Каждый праздник активно отмечается всеми сотрудниками, и направлен, прежде всего, на сплочение коллектива.

На Навруз в приготовление сумальяка могут принять участие все сотрудники.

Социальная политика – один из ключевых факторов которого придерживается страховая компания «Uzbekinvest». Особенно в священный для мусульман месяц Рамадан. Большинство из наших сотрудников держит пост, который является одним из основных столпов Ислама. Учитывая это, руководство компании распорядилось создать все необходимые условия. Для сотрудников соблюдающих пост накрывается стол. Туда входят: вода, финики и легкая еда для разговения.

Первого сентября дети наших сотрудников могут получить школьные принадлежности, а на Новый год дарит им подарки.



# ПОДДЕРЖКА ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

## ПОДДЕРЖКА АКТИВНОГО ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Жизнь компании не ограничивается производственными вопросами. Мы пропагандируем активную жизненную позицию и здоровый образ жизни. Сотрудники вместе со своими семьями регулярно участвуют в разнообразных спортивно-развлекательных мероприятиях, сотрудникам и их родителям выдаются путевки в санатории. Сотрудникам проработавшим более трех лет путевки Ялта, Кисловодск. Двух дневная путевка всем желающим по городам Республики 2 раза в год. Прочность нашей команды обеспечивают командные тимбилдинги.

Оказывается материальная помощь молодежи, сотрудникам перенесшим операцию.

Кроме того, нашей компанией проводятся ряд мероприятий по благотворительности, мы помогаем онкологически больным, детским домам, ветеранам войны, малоимущим, домам инвалидов.





## ВОПРОС 1

### СУЩЕСТВУЕТ ЛИ В НАШЕЙ КОМПАНИИ АДАПТАЦИЯ ДЛЯ НОВЫХ СОТРУДНИКОВ?

Конечно, за каждым новым сотрудником в нашей компании «закрепляется» наставник. Наставник – это человек, который знакомит вас с должностными обязанностями и корпоративной жизнью. Наставник и руководитель отдела (иногда это один и тот же человек) отвечает за процесс обучения и процесс адаптации.

Департамент по работе с персоналом тщательно контролирует процесс адаптации – несколько раз на протяжении испытательного срока они будут регулярно встречаться с вами и узнавать, как у вас обстоят дела.

## ВОПРОС 2

### КТО ДЕЛАЕТ РЕГИСТРАЦИЮ В СКУД (СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ ДОСТУПОМ)

СКУД - Совокупность программно-аппаратных технических средств безопасности, имеющих целью ограничение и регистрацию входа-выхода объектов (людей, транспорта) на заданной территории через «точки прохода»: двери, ворота, КПП.

Чтобы получить доступ к системе необходимо обратиться в департамент по работе с персоналом.

## ВОПРОС 3

### КОГДА Я ПОЛУЧУ СВОЮ ЗАРПЛАТУ?

Всем нашим сотрудникам выдается аванс за первую половину месяца по 15 число текущего месяца, а окончательный расчет с работниками производится в конце месяца 30-31 числа.

Все наши сотрудники могут быть уверены в том, что в страховой компании «Uzbekinvest» они будут получать зарплату своевременно.

# ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

## ВОПРОС 4

### КОГДА ЗАКАНЧИВАЕТСЯ МОЙ ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ СРОК?

Период испытательного срока составляет от 1 до 3 месяцев. Точный период вашего испытательного срока оговаривается непосредственно с вашим руководителем.

## ВОПРОС 5

### КАКИ ГДЕ Я МОГУ ПОЗНАКОМИТЬСЯ С КОМПАНИЕЙ?

Для вашего удобства и быстрой адаптации в компании, мы внедриli вам помощника – программу **EAIS.uzbekinvest.uz**, где вы сможете узнать много нового о компании.

## ВОПРОС 6

### КАК МНЕ ПОДКЛЮЧИТЬСЯ К КОРПОРАТИВНОЙ ПОЧТЕ?

Не знаете, как подключиться к почте? Обратитесь к вашему непосредственному руководителю с просьбой написать официальное письмо на имя Первого Заместителя Генерального Директора для открытия вам корпоративной электронной почты.



# 5 ШАГОВ СТАТЬ БЛИЖЕ



## Идея



Все начинается с идеи. Уверены в своей идее? Начните исследование

## Исследования



Узнавайте, исследуйте, не бойтесь задавать вопросы

## Планирование



Создайте план по достижению цели. Он должен быть разбит на ежедневные пункты.

## Процесс



Включайтесь в процесс. Узнайте какие инструменты помогут добиться поставленных целей быстрее и действуйте.

## Результат



Если вы дисциплинированно идете к своим целям – результат не заставит себя ждать



Если у вас остались еще какие-либо вопросы, можете обратиться по внутренним номерам.

Департамент по работе с персоналом: 191

Департамент маркетинга и рекламы: 281

IT-департамент: 111

Медпункт: 270

## ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



«UZBEKINVEST»

Тeam  
оперетты

Корзинка  
Бунёдкор

Парк имени  
Гафура Гуляма

М  
Станция метро  
Мирзо Улугбек

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Uzbekinvest\_team  
Uzbekinvest



Узбекистан, 100097, г. Ташкент,  
Чиланзарский район, ул. Чопон-ота, 6,



insurance.uz u  
uzbekinvest.uz



78 120 0350, 78 207 6000

Спасибо за выбор  
компании «Uzbekinvest»

  @uzbekinvest  
 office@uzbekinvest.uz  
 71 207 60 00, 1160  
 uzbekinvest.uz



insurance.uz

